

*Роль воздействия учителя на ученика в процессе развития
дивергентного мышления*

Артишевская Т.М. канд.пед.наук, доцент

Говоря о развитии дивергентного мышления, следует особое значение придать роли педагога, занимающегося этим развитием. Как бы навязчиво вопрос о воздействии педагога на поведение ребенка ни обсуждался, практика показывает, что к нему надо обращаться постоянно. Педагог обязан уметь адекватно воздействовать на ребенка с целью максимальной реализации его активности, самостоятельности, ответственности, обеспечения эмоционального благополучия в любом учебно-воспитательном процессе. Залогом прочных контактов с учениками всегда была и остается искренность учителя, помогающая решать задачи развития личности ребенка и лежащая в основе педагогического общения, строящихся на следующих принципах и умениях:

- простота и искренность в общении с детьми;
- желание проявлять в процессе общения расположение, уважение, требовательность;
- умение производить анализ результатов общения с учащимися;
- умение смотреть на себя со стороны;
- вербализация своих чувств;
- искреннее выражение своих реальных чувств, в том числе и отрицательных, без потери общего позитивного принятия «Другого»;
- умение создавать естественную речевую ситуацию и атмосферу доверия;
- проявление педагогического такта;
- выражение эмоционального отклика на проблему ученика, сочувствие ему;
- понимание эмоциональных реакций класса в целом;
- определение эффекта своего собственного воздействия на детей;

- понимание ученика по его экспрессии;
- проявление эмпатии;
- отказ от стереотипных установок;
- подход к учащимся с оптимистической гипотезой, верой в личность;
- проявление интереса к ребенку. (1)

Но, вместо этого, учитель вольно или невольно, проецирует на школьника свои недостатки. «Не вызывает сомнений, что педагогический дискурс – это способ предъявления власти, поэтому он насильственен. С помощью речи неосознанно происходит подчинение ученика». (5)

Под речевой агрессией понимается способность захватывать «Другого» в свое речевое поле, ставить его в зависимость от своей интенциональности. Эти насильственные действия педагог, сам того не подозревая, осуществляет через моральные и оценочные суждения.

Проблема понимания «Другого» в педагогическом общении остается достаточно сложной и пока нерешенной. Нужно помнить, что для ребенка часто другой - это значимый «Другой». Это тот, кто в его жизни играет важную роль. Ребенок полностью зависит от воздействия на него «Другого».

Таким образом, стремясь быть толерантным в процессе общения, необходимо научиться устанавливать дистанцию между собой и «Другим», за пределы которой нет права выйти. Под толерантностью понимается готовность принять другого как «Другого», не пытаясь его изменить, т.е. дать ему возможность быть самим собой. (5)

А.А.Бодалев предлагает рассматривать педагогическую деятельность как узкое определение общения, в котором содержится процесс контактирования, имеющий своей целью намеренное влияние или воздействие на поведение, состояние, установки, уровень активности и деятельности непосредственного партнера. (2)

В педагогическом общении существует три стороны: коммуникативная, перцептивная и интерактивная. Передавая информацию ученику, учитель обязан понимать, что в ответ он

получит уже переработанную внутренним планом, по-своему выраженную, чаще не совпадающую с его ожиданиями, информацию. Эта информация, в свою очередь, пройдет такой же путь, подвергаясь такому же механизму. Таким образом, образуются петли обратной связи. Обратная связь в общении - это наша реакция (словесная или несловесная) на поведение партнера. Это не информация о том, что представляет собой тот или иной человек, это в большей мере сведения о нас самих в связи с этим человеком. Говорить надо и о том, что нам приятно, и о том, что нам неприятно. У обратной связи есть свои правила, направляющие на позитивное завершение общения. В процессе развития дивергентного мышления важнейшую роль играет положительная обратная связь.

Правила подачи обратной связи:

1. Говорите о поведении человека, а не о его личности.
2. Говорите больше о наблюдениях, а не о заключениях, к которым пришли.
- 3 Больше описания, меньше оценок.
- 4.Описывая поведение другого человека, старайтесь больше пользоваться категориями типа "так может быть, если тебе интересно, в большей или меньшей степени и т.д., а не типа - ты всегда или - ты - никогда.»
5. Говорите больше о том, что было сейчас или что было в недавнем прошлом, а не упоминайте далекого прошлого.
6. Не давайте советов, лучше высказывайте свои соображения, как бы делаясь мыслями и информацией.
7. Выделяйте то, что может помочь человеку, что он мог бы изменить, а не то, что дает разрядку вам самим.
8. Не давайте обратную связь слишком большими порциями, иначе ребенок не успеет все осмыслить.
9. Выбирайте подходящее место время и ситуацию.

10. Подача обратной связи - серьезная работа, требующая сосредоточенности, смелости, уважения к себе и другим.

Правила воспринимающему обратную связь.

1. Сначала выслушайте до конца, не поддавайтесь искушению выработать по ходу слушания контраргументы.

2. Для преодоления излишней эмоциональной вовлеченности можно своими словами пересказать то, что услышали.

3. Не забывайте, что тот, к кому мы обращаемся, представляет только самого себя, а не человечество в целом, его сведения о Вас не могут быть полными.

4. Из полученной обратной связи не должно автоматически вытекать намерение изменить свое поведение»

5. Помогите человеку в его трудной задаче - рисковать.

Общение, построенное на этих правилах, называется креативным. профессионально-педагогическим общением. Учитель, владеющий им, может своей практикой научить ребенка такому же стилю общения, не используя специального времени на формирование и развитие позитивной речи. (1)

В.А. Кан-Калик под профессионально-педагогическим общением понимает систему органического сознательно-психологического взаимодействия педагога и учащегося, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организацию взаимоотношений с помощью различных коммуникативных средств, добавляющих позитивные эмоции (3, 4).

Как категория педагогики, педагогическое воздействие наиболее разработано в трудах Н.Е. Щурковой. Она выделяет педагогическое воздействие (действие, направленное на кого-то, что-либо с целью достичь определенных результатов, добиться чего-то) как объект педагогической технологии (6). С точки зрения данного автора педагогическое воздействие выполняет следующие функции:

- педагог инициирует активность ребенка;
- оснащает ребенка способами взаимодействия с миром;
- содействует осмыслению «Я» ребенка в связях с окружающим миром.

Под принципами педагогического воздействия, гарантирующими успешность деятельности, Н.Е. Щуркова выделяет:

- целостность (ориентирование педагогического внимания во взаимодействии с ребенком на отношение, проявляемое воспитанником в момент взаимодействия его с миром, на педагогическое интерпретирование его слов, эмоций, действий как форм проживаемого отношения);
- субъективность (способность человека осознавать себя носителем знаний, воли, отношений, производить осознанный выбор в системе социальных отношений, способность быть стратегом собственной жизни, осмысливать связи своего «Я» с другими людьми);
- ценностные ориентации (постоянное раскрытие для ребенка ценностной сущности предметов реального мира, так чтобы «здесь и сейчас» ребенок обнаружил основы человеческой жизни, соприкоснулся с ценностями в своей детской повседневности, воспринимая целостность и гармоничность мира).

Совокупность данных принципов педагогического воздействия создает полную картину понимания сущности данного процесса и выводит на формирование отношений с ребенком, т.е. содержательную сторону воспитательного процесса.

Профессиональная деятельность учителя по сути является управленческой. Воспитывая и обучая, он принимает на себя ответственность за развитие детской личности. Водоразделом между гуманистической и авторитарной педагогикой выступает характер воздействия на ребенка. Доминанта авторитарности – отношение к нему как объекту обучения и воспитания. Следствием этого является экстенсификация

внешних воздействий. В гуманистической педагогике личность ребенка воспринимается как субъект общения. Поэтому усилия учителя направлены на организацию диалога, стимулирование личностного саморазвития и саморегуляции. С этим явлением связано понятие дисциплины, поскольку развитие дивергентного мышления предполагает выработку разных точек зрения на одно явление, предмет, действие. Как дисциплинировать ребенка без потери контакта с ним?

Психологи предлагают принципы такого общения с ребенком. Но они будут действенны, при соблюдении учителем следующих условий: (1)

- 1) полное сосредоточение своего внимания на ребенке;
- 2) отказ от любых предубеждений в отношении к ученику;
- 3) отказ от чужих и предвзятых оценок;
- 4) абсолютная свобода от смущения;
- 5) демонстрация контакта (показывает ребенку, что тот услышан и. смысл сказанного понят).

Вот эти семь принципов:

1. отделите чувства от действий. Не судите самого ребенка, даже если его действия достойны осуждения. Ребенок непременно должен понимать, что его самого любят, но его действия неприемлемы. Любые действия являются результатом чувств. Чтобы изменить поступки, прежде нужно понять чувства и научиться с ними общаться;

2. проверьте, в нормальном ли состоянии ребенок? Действия ребенка в состоянии нервного расстройства должны рассматриваться как симптом более глубоких эмоциональных затруднений, вызванных критикой, обвинением или наказанием. Наказание еще больше выведет ребенка из равновесия;

3. ответьте на чувства ребенка. Создайте такие условия, чтобы ребенок мог выговориться, освободиться от враждебных чувств, которые он пытается подавить;

4. если необходимо наказание, пусть сам ребенок его выберет. Как показывает опыт, дети обычно выбирают самое суровое наказание и не считают его жестоким и несправедливым.

5. Наказывая ребенка, убедитесь, что он понимает за что. Помогите ему понять, что правилам группового поведения следует повиноваться также неукоснительно, как правилам спортивной игры;

6. сделайте так, чтобы дисциплинарные проблемы были не только вашими, а общими с детьми. Дайте ребенку знать, что вы чувствуете их как взаимные проблемы. Это поможет отделиться от проблемы самому и отделить от нее ребенка;

7. наложите ограничения на опасные и разрушительные действия. Помогите ребенку направить свои действия по другим, дозволенным каналам. Это и есть основная формула динамического подхода к дисциплине.

Таким образом, развитие конвергентного мышления ребенка тесно связано с «педагогическим коммуникативным воздействием». Можно смело утверждать, что оно является самостоятельной категорией учебно-воспитательного процесса, так как вызывает или предотвращает изменения в поведении ученика путем показа ему возможных путей решения проблемы для осознанного выбора. А в основе дивергентного мышления лежит выбор и ответственность за него. Это качество будет проявляться в любых жизненно важных ситуациях. И поэтому, оно необходимо для осознания, развития умений адекватного педагогического воздействия и повышения моральной, этической ответственности за физическое и психическое здоровье, за нравственное становление и развитие.

Список литературы

1. Артишевская Т.М., Жеребкина В.Ф. Педагогическое диалогическое общение: Учебное пособие. Челябинск: Челяб. гос. ун-т, 2006. – 94 с.
2. Бодалев А.А. Психологические условия гуманизации педагогического общения // Сов.педагогика. –1990. - № 12. –С. 65-71.

3. Кан-Калик В.А., Ковалев Г.А. Педагогическое общение как предмет теоретического и прикладного исследования // Вопр. психологии. –1985. - № –С. 9-16.
4. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. –М.: Просвещение, 1987. –190 с.
5. Красноперова Е.В.. О речевой агрессии учителей. Сб.науч.трудов. «Речевая агрессия в современной культуре» Челябинск, 2005 г с. 144-145)
6. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М.: Педагогическое об-во России, 1998. – 250 с.